

Turismo

El turismo en la mira

Perfeccionando nuestra industria sin chimeneas

Entre enero y mayo de este año han arribado al Perú 162 mil 159 turistas. Algo que nos alegra, por cierto, pues se trata del contingente más numeroso que recibe nuestro país en ese mismo lapso durante los últimos cuatro años. Pero hay más. Esto significa un incremento del 17.6 por ciento respecto a los primeros meses de 1994 y casi el doble de lo obtenido hasta mayo de 1992.

En contrapartida, las salidas nacionales al exterior han disminuido en un 11.3 por ciento. Así, mientras en los primeros cinco meses de 1994 aquellas ascendían a 207 mil 32, en 1995 la cifra sólo llega a 183 mil 695.

Es importante destacar que el espectacular crecimiento del turismo receptivo en nuestro país se produce a pesar de que su capacidad hotelera asciende apenas a 2 mil 461 establecimientos, 345 de la categoría de cinco estrellas y alrededor de 406 en el nivel de tres y cuatro de ellas, según informó Luis Mesalles Canals, asesor internacional para el desarrollo de Proyectos Hoteleros.

Regulando el turismo

La presencia en nuestro medio de Mesalles se realiza en el marco del Convenio de Capacitación de Consultores, Inspección y Clasificación Hotelera, firmado entre el Ministerio de Industria y Turismo y la Organización Mundial del Turismo, que culmina el 23 del presente.

En conferencia de prensa el invitado hizo hincapié en que el Perú tiene, en estos momentos, la oportunidad de protagonizar un desarrollo espectacular del turismo, pero "irregulado". De ahí la importancia de las últimas disposiciones del sector orientadas a capacitar, inspeccionar y reclasificar o recategorizar, de un lado a los agentes de turismo, y del otro a la infraestructura hotelera, máxime cuando existen importantes proyectos de inversión en esta rama.

Adaptarse o morir

Masalles también recalcó que el viajero internacional moderno es cada vez más exigente e intolerante. Este exige condiciones mínimas de comodidad en un hotel, como agua caliente, teléfono, ascensor. En consecuencia, la planta hotelera local tendrá que adaptarse a ellas o correrán el riesgo de desaparecer. Y ni qué decir de quienes estén pensando en construir nuevos hoteles. No obstante, admitió que el ecoturismo es un producto muy diferenciado, gracias al cual se puede tener un hotel de una estrella que sea muy rentable.

También recordó que el turismo es una máquina de crear progreso acelerado en todos los sectores de la economía. Ella es la que mueve más capitales, fuerza de trabajo y productos. "Una, de cada quince



Luis Mesalles y Henryck Handszuh capacitan, inspeccionan y clasifican el desarrollo turístico en nuestro país.

MARA R. STUART

personas en el mundo, trabaja en Turismo", enfatizó.

Importancia de la buena mesa

Mesalles estuvo acompañado de Henryck Handszuh, también delegado de la OMT, quien se ha abocado a supervisar u orientar todo lo referente a la calidad de los alimentos. Resaltó que las exigencias, en este sentido, son simples y se reducen a higiene, salud y nutrición, seguridad y accesibilidad. "Del 20 al 50 por ciento de los viajeros a nivel internacional, suelen sufrir intoxicaciones alimentarias de toda índole. Sin embargo,

mediante el denominado Sistema de Control de Puntos Críticos, es posible garantizar la excelencia de este servicio", agregó. Por lo demás, existe el propósito de dar a conocer la comida típica peruana como atractivo turístico, por estar considerada entre las mejores del mundo. ¡Faltaba más!

A partir del próximo 10 de julio, los representantes de la OMT viajarán al interior del país (Cusco, Arequipa, Trujillo), donde sostendrán reuniones con los funcionarios de las Direcciones Regionales de Industria y Turismo, representantes de gremios hoteleros de la región y del sector privado en general. (CPV)